



PROTOCOL DE PROTECCIÓ ENVERS LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA





ÍNDEX

1.DECLARACIÓ	PAG.3
2.CONCEPTES CLAU	PAG.3
3.MARC NORMATIU	PAG.5
4.OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ	PAG.5
5.CODI ÈTIC I DE CONDUCTA	PAG.7
6.PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT SOSPITES O INDICIS DE VIOLÈNCIA	PAG.11
7.DIFUSIÓ I FORMACIÓ	PAG.15
8.SEGUIMENT I AVALUACIÓ	PAG.15
9.ANNEXES	PAG.16
1. DOCUMENT ACCEPTACIÓ PROTOCOL/CARTA COMPROMÍS.....	PAG.17
2. INFORME DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ.....	PAG.18
3. FORMULARI DE COMUNICACIÓ I DENÚNCIA DE LA SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA	PAG.19

1. DECLARACIÓ

El club es compromet a garantir un entorn segur i saludable per a totes les persones menors d'edat, evitant qualsevol tipus de violència o maltractament i promovent valors com el respecte, la igualtat i la seguretat.



Principis i valors fonamentals:

- Respecte i dignitat per a totes les persones participants
- Tolerància zero davant de qualsevol tipus de violència
- Compromís actiu en la prevenció de situacions de risc

2. CONCEPTES CLAU

Tot seguit es defineixen alguns conceptes essencials que permeten contextualitzar i comprendre millor l'abast de la política de protecció envers la infància i l'adolescència en l'àmbit del Club Handbol Banyoles.



Persones Menors (Infants i adolescents): d'acord amb la Convenció sobre els Drets de l'infant, nen/a és tota persona menor de 18 anys (tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi arribat a la majoria d'edat).



Violència contra la infància: acció, omissió o tracte negligent que priva a les persones menors d'edat dels seus drets i benestar, que amenaça o interfereix el seu ordenat desenvolupament físic, psíquic o social, amb independència de la seva forma i mitjà de comissió, inclosa la realitzada a través de les tecnologies de la seva informació i la comunicació, especialment la violència digital.



Formes de violència contra la infància i l'adolescència:

- El maltractament físic, psicològic o emocional
- Els càstigs físics, humiliants o denigrants
- El descuit o tracte negligent

- Les amenaces, injúries o calúmnies
- L'explotació, que inclou la violència sexual, la corrupció, la pornografia infantil, la prostitució, l'assetjament escolar, l'assetjament sexual
- El ciberassetjament, la violència de gènere
- La mutilació genital
- El tràfic d'éssers humans amb qualsevol finalitat, el matrimoni forçat
- El matrimoni infantil i l'accés no sol·licitat a la pornografia
- Extorsió sexual
- La difusió pública de dades privades
- La presència de qualsevol comportament violent en el seu àmbit familiar



Protecció infantil: la preservació de la seva integritat i la promoció d'entorns segurs pel desenvolupament de les persones menors d'edat, en els quals es respectin els Drets dels menors i els seus interessos. Això inclou la implantació del les accions de prevenció, detecció i resposta entre qualsevol forma de violència, maltractament, negligència o explotació.



Protecció infantil organitzacional: és la responsabilitat institucional, materialitzada mitjançant l'aplicació d'un conjunt de procediments, guies i pràctiques, per garantir que els seus programes i operacions no causin danys ni exposin a les persones menors que participin.



Bon tracte a infància i adolescència: aquell que respectant els drets fonamentals de les persones menors d'edat, promou activament els principis del respecte mutu, dignitat de l'ésser humà, convivència democràtica, solució pacífica de conflictes, dret a igual protecció de la llei, igualtat d'oportunitats i prohibició de discriminació dels nens, nenes i adolescents.



Entorns segurs: aquells que respectin els drets de les persones menors d'edat i promoguin un ambient protector físic, psicològic i social, inclòs l'entorn digital

3. MARC NORMATIU

Aquesta política de protecció d'infància i adolescència en l'àmbit esportiu s'emmarca en el conjunt de normes i instruments jurídics que estableixen el dret de les persones menors a créixer i desenvolupar-se en un entorn segur, lliure de qualsevol forma de violència, especialment en espais de participació com el context esportiu.



Els principals referents normatius que sustenten aquesta política són:

- **Convenció sobre els Drets de l'Infant** (Nacions Unides, 1989)
- **Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny**, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència
- **Decret legislatiu, 1/2000 de 31 de juliol**, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'esport
- **Protocol marc de protecció d'infants i adolescents davant les violències en l'àmbit esportiu** (Consell Comarcal de l'Esport)

4. OBJECTIUS I ÀMBIT D'APLICACIÓ

Objectius generals

- Garantir el dret de les persones menors d'edat a gaudir d'un entorn esportiu segur, protector i respectuós
- Prevenir qualsevol forma de violència, abús o maltractament dins l'àmbit esportiu
- Establir protocols clars d'actuació davant indicis, sospites o denúncies de situacions de risc o violència
- Promoure una cultura de respecte, bon tracte i responsabilitat entre totes les persones que formen part del club.



Objectius específics:

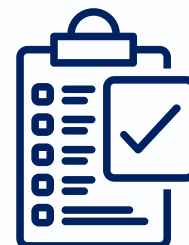
- Sensibilitzar i formar els professionals i persones voluntàries del club en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.
- Designar una persona de referència en protecció (delegat/da de protecció).
- Establir canals segurs i confidencials per a la comunicació de possibles situacions de risc.
- Aplicar mesures preventives en la selecció del personal, incloent-hi el compliment de l'obligació legal d'aportar el certificat negatiu del registre de delictes de naturalesa sexual.
- Garantir la participació de les persones menors d'edat en la definició de normes de convivència i el foment del bon tracte.



Àmbit d'aplicació

Aquesta política i el seu protocol s'apliquen a:

- **Totes les persones menors d'edat** que participen en les activitats organitzades i supervisades pel Club Handbol Banyoles, sigui de manera regular o puntual.
- **Tot el personal** que forma part del club, incloent-hi entrenadors i entrenadores, delegats i delegades, monitors i monitores, persones voluntàries, junta directiva i altres professionals que tinguin contacte amb menors.
- **Famílies i responsables legals**, en tant que agents col·laboradors en la protecció de les persones menors d'edat.
- S'activarà **en qualsevol situació** que impliqui un possible risc, negligència, abús o maltractament físic, emocional o sexual cap a un menor, ja sigui dins o fora de l'activitat esportiva, sempre que afecti al seu benestar.



5. CODI ÈTIC I DE CONDUCTA



Principis generals

- Respectar i protegir els drets d'infants i adolescents, promovent un ambient segur i lliure de qualsevol forma de violència o discriminació.
- Actuar amb professionalitat, ètica i exemplaritat en tot moment.
- Fomentar un espai de confiança on els menors se sentin escoltats i protegits.
- Vetllar per la detecció i comunicació immediata de qualsevol indici de risc o vulneració dels drets de les persones menors d'edat.
- Participar en formacions sobre protecció infantil per garantir una actuació adequada.

Obligacions de l'equip professional

- Aplicar un llenguatge inclusiu i respectuós.
- Evitar situacions de vulnerabilitat, com quedar-se a soles amb una persona menor d'edat sense supervisió.
- Garantir la privacitat i confidencialitat de la informació relacionada amb les persones menors d'edat
- Notificar qualsevol sospita o evidència de maltractament seguint els canals establerts.
- **Entregar el certificat negatiu d'antecedents de delictes sexuals** per poder desenvolupar qualsevol activitat amb menors.

Conductes prohibides

- Discriminar, intimidar o maltractar verbalment, físicament o emocionalment una persona menor d'edat
- Mantenir qualsevol tipus de relació afectiva inadequada amb una persona menor d'edat.
- Fer ús del dades personals, fotografies o vídeos sense consentiment.
- Consumir o facilitar substàncies nocives durant l'exercici de les seves funcions.

Aquest codi de conducta és d'obligat compliment per a totes les persones vinculades al club.

5.1 ANÀLISI DE RISCOS I MESURES DE PROTECCIÓ

SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	SITUACIÓ DE RISC/VIOLENCIA	MESURES PREVENTIVES
Vestidors i dutxes	• Espai on pot existir risc d'acostaments inadequats, burles pel físic o ús indegut de mòbils, amb enregistrament d'imatges. • Preguntar sobre qüestions íntimes del cos, la roba o la vida privada. • Fer observacions suggeridores, mirades i missatges amb contingut sexual. • Una persona adulta es canvia o dutxa al mateix vestidor on es canvia o dutxa un grup d'esportistes menors d'edat.	1. Evitar que equip tècnic i menors comparteixin vestidor 2. Sempre que sigui possible entrar dos adults al vestidor 3. Trucar la porta sempre abans d'entrar 4. Signar document de responsabilitat d'ús de mòbil 5. Banyes amb porta per garantir intimitat
Malalties, ferides	• Menor sol amb un adult en cas d'atenció mèdica • Apropament inadequat i sense respecte de la intimitat.	1. Deixar la porta oberta 2. Sempre que sigui possible que hi hagi dues persones presents 3. Informar a les famílies i demanar que confirmen si permeten que els entrenadors o entrenadores portin el menor al centre mèdic.
Recollida després de l'activitat	• Menor marxa sol o amb algú no autoritzat	1. Verificar autorització de recollida i no deixar soles les persones menors d'edat. 2. L'entrenador o entrenadora de l'equip no marxarà fins que totes les persones menors hagin estat recollides.
Ús de dades personals	• Compartir informació sense autorització	1. Complir amb la llei de protecció de dades i obtenir consentiments previs

SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	SITUACIÓ DE RISC/VIOLENCIA	MESURES PREVENTIVES
Xarxes socials, canals de comunicació i imatges	• Publicació de fotos sense autorització • Amistat en xarxes socials compartint informació de la vida privada. • Utilitzar de manera inadequada els canals de comunicació • Obtenir imatges de parts íntimes del cos de l'esportista menor	1. Obtenir permís de les famílies i evitar publicar noms complets 2. Definir quins seran els canals de comunicació durant la temporada. 3. En el cas de persones menors d'edat, el contacte serà amb les persones que en siguin responsables. 4. Evitar que en canals de comunicació amb menors hi hagi una única persona responsable, entrenador o entrenadora. 5. Evitar la comunicació individualitzada de la persona responsable, entrenador o entrenadora amb persones menors 6. Utilitzar els grups de comunicació exclusivament per a temes vinculats amb la pràctica esportiva. 7. Plantejar-se l'ús de les xarxes com a eina de treball i difusió, no de contacte personal entre persones adultes i persones menors.
Desplaçaments	• Esportistes lluny del context habitual esportiu, familiar i social i creació de relacions no saludables de dependència entre l'entrenador o entrenadora i l'esportista menor. • Moments que permeten tractar qüestions de l'àmbit privat de la persona traspasant el vincle esportiu entre entrenador o entrenadora i esportista.	1. Evitar viatges o desplaçaments individualitzats 2. Planificació prèvia 3. Evitar viatges o desplaçaments individualitzats. 4. Si és necessari fer un desplaçament, informar sempre les persones responsables de la persona menor. 5. Informar les persones responsables de la persona menor sobre l'organització dels viatges.



SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	SITUACIÓ DE RISC/VIOLENCIA	MESURES PREVENTIVES
Ús del telèfon mòbil	• Ciberassetjament: Assetjar companys/es per xarxes socials o missatges, difondre rumors falsos o crear perfils falsos per insultar. • Publicació indeguda: Compartir fotos o vídeos de companys/es (partits, entrenaments, vestidors) sense el seu consentiment. • Difusió d'informació personal: Compartir dades personals (telèfon, adreça, horaris) del club o dels companys/es en grups de xat públics o amb desconeguts. • Addicció i distracció: Ús excessiu del mòbil que afecta la concentració durant els entrenaments i partits, i redueix el rendiment. • Accés a contingut inapropiat: Contacte accidental o intencionat amb contingut violent o per a adults, que no és adequat per a la seva edat. • Robatori o suplantació d'identitat: Accedir a comptes d'altres companys per espiar o fer-se passar per ells./es	1. Prohibició d'ús dels mòbils durant l'activitat excepte en casos justificats. 2. Signar document de responsabilitat i informació
Absències	• Cal conèixer el motiu perquè el menor no assisteix.	1. Les famílies estan obligades a comunicar l'absència. 2. En cas d'absència injustificada la persona responsable de l'equip es posarà en contacte amb la família per informar-ne.
Obsequis/regals	• Establir favoritismes amb determinats menors sense motiu.	1. Els regals s'han de pactar prèviament (ex.: amic invisible, etc.) i cal afavorir els regals grupals per sobre dels individuals. 2. Tractar totes les persones menors per igual. 3. Si alguna persona del club rep regals per part d'un sol menor s'han de quedar a l'espai on es fan les activitats.

SITUACIÓ DE RISC POTENCIAL	SITUACIÓ DE RISC/VIOLENCIA	MESURES PREVENTIVES
Pernoctació	• Moments d'intimitat i foscors poden generar riscos • Viatges o concentracions amb una única persona menor • Moments que permeten tractar qüestions de l'àmbit privat de la persona traspasant el vincle esportiu.	1. Cada persona menor ha de tenir el seu espai per dormir 2. Habitacions separades entre persones menors i equip tècnic 3. Separació d'espais per edats i gènere 4. Permetre que la persona menor es pugui comunicar amb la família, sense aïllament. 5. Si cal fer reunions o trobades d'equip o amb esportistes menors individuals no fer-les a les habitacions, fer-les sempre en espais oberts.
Classes, sessions treball individuals	• Situació de relació individual i íntima en espais tancats com pot ser el gimnàs. • Hi pot haver risc si es genera una relació inadequada o si es fa servir per treure informació de la persona menor.	1. Intentar que no es facin en espais totalment tancats i sense visió des de l'exterior. 2. Sempre que sigui possible que hi hagi dues persones presents.

6. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT SOSPITES O INDICIS DE VIOLENCIA

1. Detecció i notificació

Qualsevol persona vinculada al club pot detectar una situació de risc, monitors i monitores, entrenadors i entrenadores, personal de gestió, companys i companyes, famílies, etc.



Davant d'una sospita o detecció de risc, la situació s'ha de comunicar immediatament a la persona delegada de protecció del club.

La notificació es podrà realitzar a través dels següents canals que es podran trobar a la cartellera del club:

- Codi QR
- Bústia física
- Correu electrònic: hbesportsegur@gmail.com

2. Actuació

Un cop rebuda la notificació es procedirà a recollir tota la informació disponible de manera objectiva, evitant judicis de valor i garantint la màxima diligència en la gestió del cas. Si la situació detectada es considera greu o requereix intervenció immediata, es notificarà al serveis competents, com ara Serveis Socials, Mossos d'Esquadra, Infància Respon o altres organismes especialitzats. En tot moment, es garantirà la **confidencialitat** de la informació i la protecció de la persona afectada, evitant qualsevol tipus de revictimització.



La Comissió de **Prevenió de Violències**, té com a finalitat vetllar per l'aplicació efectiva de la política de protecció. Els seus objectius són:

- Garantir la implementació, seguiment i actualització de la política i del codi de conducta dins el club.
- Assegurar la formació i informació de totes les persones incloses en l'abast d'aquesta política.
- Sistematitzar i compartir bones pràctiques i lliçons apreses, per afavorir la millora contínua.
- Donar suport al punt focal en la gestió de casos de desprotecció o violència envers menors.

La Comissió de Prevenció de Violències està formada per les següents persones:

- Manel Doñate i Prat, Glòria Ametller i Fradera, Helena Lirio i Arias, Mireia Punsí i Ribugent.
- Delegada de la política de protecció del Club:
Patricia Oliva i Cabrerizo contacte: hbesportsegur@gmail.com/ 608 585 471

El circuit a seguir és el següent en **funció de la situació**:

1. Agressió sexual produïda entre persones menors

En cas que la situació de violència sexual es produeixi entre persones menors, la part de notificació i d'atenció a la víctima serà la mateixa, però també caldrà considerar l'atenció que s'ha de prestar a la persona infractora.



En el moment en què qualsevol membre del club tingui coneixement d'una agressió sexual entre persones menors, s'haurà de posar en contacte amb la delegada de protecció, que farà arribar aquesta informació a la junta directiva del club.

S'haurà de parlar amb la família o les famílies de les persones menors d'edat afectades.

Per poder intervenir amb el o la menor infractor, s'ha de notificar aquesta situació.

Si les famílies no volen fer la notificació, se'ls informarà que el club té l'obligació de fer-la pel fet de tenir coneixement d'un possible delicte i que, per tant, haurà d'obrir el protocol extern.

En aquest punt és molt important conèixer i reconèixer quines conductes són adequades des d'un punt de vista evolutiu i quines conductes són violència sexual. Per tant, queda clara la importància de facilitar la formació continuada del personal que treballa amb persones menors.

Cal tenir en compte que a partir dels 14 anys un menor té responsabilitat penal. Això vol dir que, si la situació de violència sexual es produeix entre una persona menor de 14 anys i una major d'aquesta edat, se segueix el mateix circuit que amb un adult i es pot posar una denúncia davant les forces i cossos de seguretat, que la tramitaran i la passaran a la Fiscalia de Menors, i a partir d'aquí se seguirà tot el procediment. Si l'autor/a és menor de 14 anys, no se li exigirà responsabilitat penal davant dels fets, sinó que el Ministeri Fiscal el remetrà a l'entitat pública competent en matèria de protecció de menors per tal de valorar la seva situació i promoure, si escau, les mesures de protecció necessàries.

Per tant, per poder evitar la cronificació d'una conducta de violència sexual, que pot comportar problemes legals en el futur, i per poder prestar atenció a la persona menor d'edat infractora, és important que els fets de violència sexual es notifiquin. D'aquesta manera, s'iniciarà un treball amb la persona menor d'edat per tal d'evitar futures situacions de violència sexual entre iguals (menors).

2. Agressions entre personal del club i menors

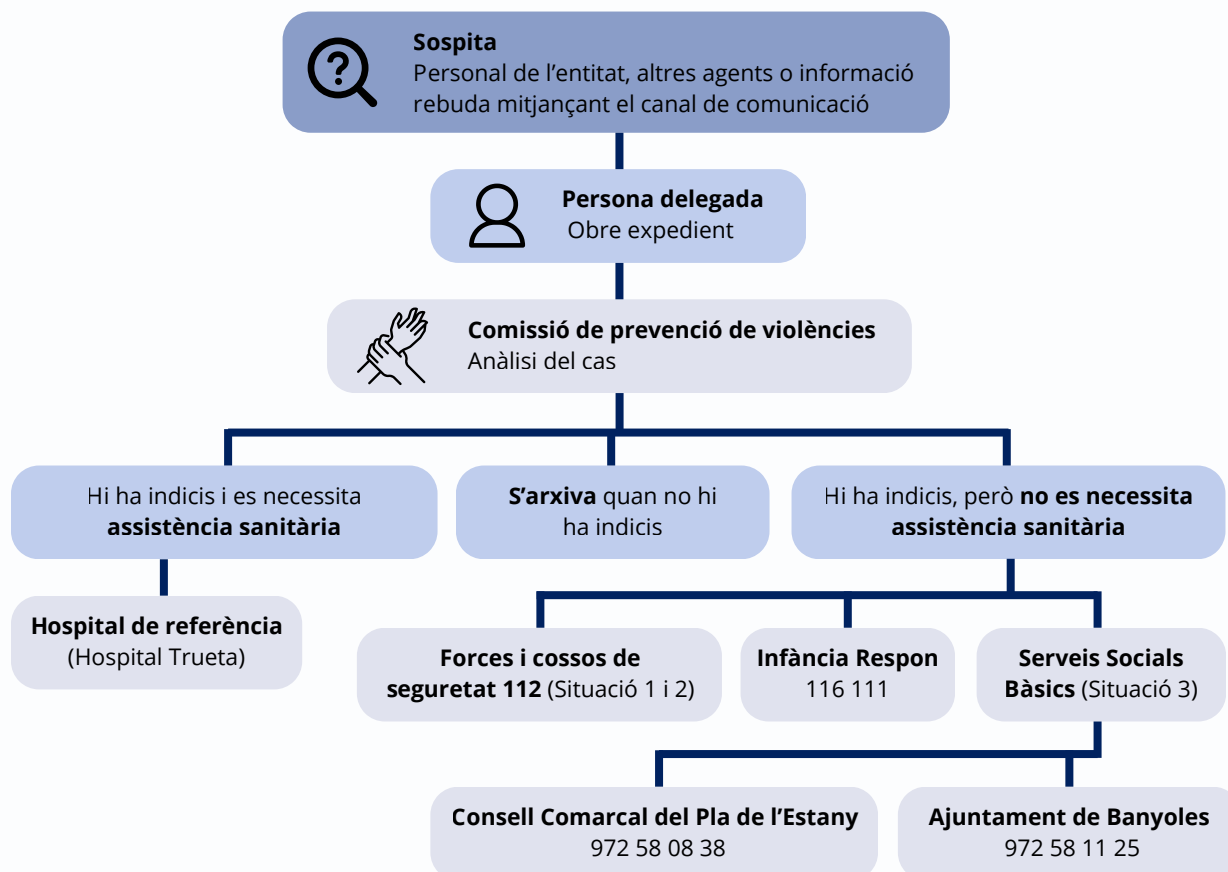
Si es produeix una situació de violència sexual o d'assetjament d'una persona adulta vinculada a l'entitat envers un menor, la informació ha d'arribar a la delegada de protecció, que informará la junta directiva del Club.



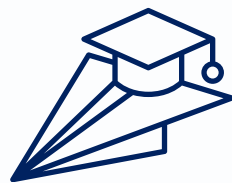
A banda de la interposició de la denúncia i els tràmits abans esmentats, se seguirà el següent circuit intern:

1. Prendre mesures cautelars i/o preventives segons el nivell de risc que hi pugui haver per a la persona assetjada. Aquestes mesures poden anar des del canvi d'activitat o ser apartat de les seves funcions amb persones menors, fins a la suspensió de la relació laboral o de voluntariat amb el club.
2. Fer reunions amb les famílies de les persones menors d'edat amb qui hagi estat en contacte la persona que ha estat denunciada.
3. Si la persona denunciada és voluntària, prendre les mesures necessàries per apartar-la de les activitats del club.

3. Agressions a infants/adolescents per part de persones alienes a l'entitat.



7. DIFUSIÓ I FORMACIÓ



Comunicació de la política de protecció

L'entitat esportiva garantirà que tots els seus membres coneguin els protocols de protecció mitjançant:

- Sessions informatives dirigides a tot el personal tècnic, voluntariat i altres membres de l'organització.
- Disponibilitat del protocol de protecció a la web del club i en un espai visible dins de les instal·lacions esportives.
- Comunicació de les principals mesures de protecció en les reunions informatives amb les famílies i participants.

Formació del personal

- La persona delegada de protecció dins l'entitat haurà de rebre formació anual específica en matèria de protecció a les persones menors.
- Es fomentarà la formació contínua de totes les persones relacionades amb el club (equip tècnic, voluntariat, ...) en aspectes clau per garantir un entorn segur i saludable per als menors.

8. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

Per garantir l'aplicació efectiva i la millora contínua de la política de protecció, l'entitat durà a terme les accions següents:

- Revisió periòdica de la política de protecció cada 4 anys per assegurar-ne l'actualització i adequació a les necessitats detectades.
- Registre i anàlisi dels casos gestionats per identificar patrons de risc i adoptar mesures de prevenció més eficaces.
- Revisió del codi de conducta i dels programes de formació cada 4 anys per garantir-ne la vigència i rellevància.

Aquest procés de seguiment i avaluació permetrà al club reforçar les mesures de protecció i adaptar-les a la realitat de les persones menors d'edat participants en les activitats esportives.



ANNEXES



DOCUMENT D'ACCEPTACIÓ DEL PROTOCOL/CARTA DE COMPROMÍS

Lloc i data:

En compliment del que s'estableix al protocol, jo _____ amb
DNI/NIE _____ en funció de les meves responsabilitats com a:

- Entrenador/entrenadora
- Delegat/delegada
- Especialista en l'àmbit de la salut (metge/metgessa, psicòleg/psicòloga, fisioterapeuta, etc.).
- Membre de la junta directiva

Signo aquest document com a comprovant de responsabilitat de llegir i de complir el que s'hi estableix.

Signatura

En compliment amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.



INFORME DE RECOLLIDA D'INFORMACIÓ

Nom i cognoms de la persona que redacta l'informe:

Funció dins del club:

Relat de la informació recollida:

El menor _____relata que:

Valora que aquesta informació és rellevant i per aquesta raó la faig arribar a la delegada de protecció del club

Signatura

Lloc i data



FORMULARI DE COMUNICACIÓ I DENÚNCIA DE SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA

Comunicació dels fets que motiven la sol·licitud d'intervenció de la delegada de protecció. Aquest formulari pot estar inclòs

SOL.LICITANT

Equip del que formes part:

Nom i cognom:

Telèfon de contacte:

EXPLICACIÓ

Expliqueu els fets que motiven aquesta sol·licitud i que voleu posar en coneixement de la delegada de protecció.

ALTRES CONSIDERACIONS

Feu constar qualsevol altre consideració que considereu convenient.

Signatura

Lloc i data
